

「デイリーエッセンスマスクご購入のお客様へのお詫びとお知らせ」

平素は弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社商品「デイリーエッセンスマスク(製造ロット R20U)」において、一部カビが発生しているものがあることが判明いたしました。こちらのカビに関しまして、専門機関「日本食品分析センター」にて分析しました結果、生活環境内に通常存在する(机の上、手のひら等)真菌とのことでございました。このような事からご使用による健康被害を起こさせるものではないことをお知らせさせていただきます。現時点では健康被害のお申し出はございませんが、弊社では安全を第一に考え、当該商品を回収させていただくことを決定いたしましたのでお知らせいたします。ご利用いただいておりますお客様には多大なご迷惑をお掛け致しますことを、心よりお詫び申し上げます。弊社といたしましては、今後このような事態が生じないよう、より一層の品質管理に努めてまいります。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

回収対象に該当する商品をご購入し、お手元にお持ちのお客様には、開封、未開封に関わらず誠にお手数ではございますが、下記商品の送付先まで料金着払いでご送付くださいますようお願いいたします。商品代金は払い戻しをさせていただきます。

<回収対象商品>

商品名:デイリーエッセンスマスク
製造ロット:R20U と記載されたもの



<対象商品のお問い合わせ窓口>

〒534-0022 大阪府大阪市都島区都島中通 1-16-16

ブランドゥシー・メディカル(株) 大阪本社

電話番号:0120-06-2320 FAX 番号:06-4253-0334

担当窓口:和田 (お問合せ時間 AM9:00~PM5:00 土・日・祝日を除く)

今後このような事態が再び発生することのないよう、管理体制の一層の強化に努める所存でございますので、何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

平成 29 年 9 月 1 日
ブランドゥシー・メディカル株式会社
代表取締役 服部 優親